

RESTONS EN CONTACT

coordination@raq.brussels

www.raq.brussels



Projet porté par la FdSS

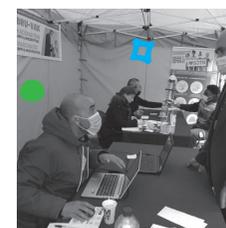
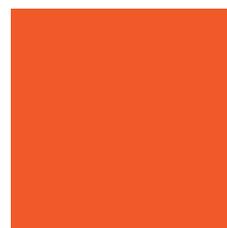
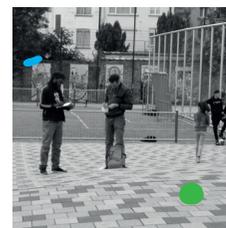
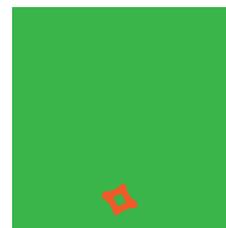
Pour soutenir les acteur·rice·s sociaux de terrain, la FdSS développe des projets, des formations et une expertise, en particulier dans les domaines du droit à l'alimentation, à l'eau et à l'énergie. Elle contribue également à la réflexion en matière de travail social et de politique sociale via ses projets de recherche-action.

Projet soutenu par la Commission Communautaire Commune



E. R. : Céline Nieuwenhuys, ASBL Fédération des Services Sociaux Bicommunautaires - Mars 2023

RELAIS D'ACTION DE QUARTIER



Le projet des Relais d'Action de Quartier (RAQ) est composé d'une **vingtaine de travailleurs et travailleuses sociaux** travaillant chacun·e dans un **quartier de la Région de Bruxelles-Capitale**.

Notre démarche : **sortir des institutions pour aller vers les populations qui ne les fréquentent pas.**



NOS 3 OBJECTIFS

Lutter contre le non-recours aux droits

Renforcer l'accessibilité aux services sociaux et de soin

Agir positivement sur les déterminants de la santé

LA DÉMARCHE DE L'ALLER VERS

Quitter les murs pour recevoir, comprendre et traduire la demande du-de la bénéficiaire pour faire relais vers les services compétents.

Être à l'initiative de la prise de contact et attirer l'attention des usagers sur une activité existante.

NOS 4 MISSIONS

Développer des actions collectives d'information et de promotion de la santé

Mettre en place des lieux d'échange permettant aux RAQ de se mettre à l'écoute des personnes et de leur donner la parole à travers des actions d'information, de sensibilisation, de partage de savoirs et de savoir-faire, et de promotion de la santé.

Orientation individuelle

Assurer le relais des populations isolées du quartier vers le service adéquat par rapport à leurs demandes.

Développer et soutenir des actions et des projets communautaires à l'échelle des quartiers

Les actions communautaires sont tour à tour des espaces d'expression et d'écoute, de création de lien, de solidarité, de cohésion sociale, de lutte et de transformation sociale.

Maillage

Favoriser les liens entre les différent-e-s acteur-ice-s du social et de la santé du quartier.

APPROCHE QUARTIER



19 quartiers dans 11 communes (Schaerbeek : Colignon, Quartier Brabant, Quartier Nord ; Saint-Josse : Saint-Josse centre ; Molenbeek : Centre Historique, Gare de l'ouest, Maritime ; Koekelberg : Quartier Vanhuffel ; Anderlecht : Cureghem ; Bruxelles Villes : Anneessens, Marolles ; Forest : Bas de Forest ; Saint-Gilles : Bosnie, Porte de Hal ; Ixelles : Flagey-Malibran, Matonge ; Etterbeek : La Chasse ; Woluwe-Saint-Lambert : Roodebeek-Constellation).

Quartiers déterminés selon les indices d'inégalités socio-économiques et de santé en région bruxelloise : revenus médians, proportion de personnes atteintes du diabète, densité de population, densité avec personnes âgées au-delà de 65 ans et taille moyenne des ménages.

Chaque RAQ est hébergé-e dans une institution du social-santé dans le quartier. Les RAQ collaborent étroitement avec leur partenaire hébergeur et s'appuient sur leur expertise du quartier pour développer leurs actions.

raq.brussels/fr/partenaires-hebergeurs

+ CAPACITÉ DE MOBILISER LES RAQ

- Pour des actions à l'échelle régionale.
- À travers les crises (né pendant le covid, actif dans l'accueil des migrant-e-s Ukrainien-ne-s, les questions liées à l'énergie : hausse des prix et l'alimentation : renforcer l'accès aux droits des personnes qui vivent en situation de précarité).