

RAQOSCOPE



UNE BOUSOLE
POUR ORIENTER
LE TRAVAIL SOCIAL COMMUNAUTAIRE
DES RELAIS D'ACTION DE QUARTIER

RAQOSCOPE

- 2 -



PRÉAMBULE

Les RAQ inscrivent leur pratique dans le travail social communautaire car il constitue :

- un **maillon complémentaire et indispensable** aux autres formes d'action sociale (individuelles, collectives, etc.) car il cherche à provoquer des changements profonds pour lutter contre les précarités. Il cherche à agir sur les causes des précarités, à transformer durablement les conditions de vie, pas seulement sur leurs conséquences.
- une **modalité d'action et surtout une posture** : une modalité d'action avec ses principes et méthodologies, et surtout une posture pour un travail communautaire au service d'une vision du quartier - qui donne un horizon et évite toute instrumentalisation ou détournement.
- une **modalité d'action politique**, puisqu'elle se détache des responsabilités individuelles pour partager les regards, mutualiser les forces et les capacités d'agir collectivement sur les situations et leurs causes.

RAQOOSCOPE

- 3 -



UNE VISION DES QUARTIERS

Des quartiers où ...

- Une **démocratie locale ouverte à tous et toutes** et avec la présence des premiers et premières concerné·es, s'installe autour des enjeux du quartier.
- Les inégalités¹ structurelles sont **identifiées**, **questionnées**, **travaillées** et **déconstruites**².
- L'**accès aux droits et la rencontre des besoins de base pour tous et toutes** - en particulier les personnes en situation de grande précarité sont des priorités collectives incontournables dans toutes les orientations prises pour le quartier.
- On travaille collectivement à ce que le **milieu de vie** favorise l'épanouissement du collectif.
- Les difficultés et ressources sont considérées et gérées comme des communs dans une démarche solidaire.
- On se met en capacité de garantir l'accès à la satisfaction des besoins vitaux en **renforçant la robustesse**³ des quartiers et notamment en période de crises.
- Il n'y a pas de place pour les idées qui excluent et/ou discriminent.

¹ Comprend toutes formes de précarités, exclusions et discriminations.

² Pratique d'analyse qui vise à révéler les confusions de sens par l'analyse des postulats sous-entendus et les omissions.

³ La robustesse est la réponse opérationnelle à un monde fluctuant, en ajoutant des marges de manœuvre pour parer à l'imprévisible.



RAQOSCOPE

UNE VISION DU TRAVAIL DES RAQ DANS LES QUARTIERS

En tant que RAQ ancré localement à partir d'une structure hébergeuse, nous contribuons à la mise en place de ces quartiers :

- Nous avons et développons une **connaissance approfondie du quartier**, de ses ressources, ses liens, ses difficultés, de l'accès aux droits, des réseaux d'aide et d'entraide...
- Nous avons connaissance et créons des lieux de rencontre, renforçons la **cohésion** dans le quartier. Nous créons et soutenons les moments collectifs et les réseaux, entre professionnel·le·s, habitant·e·s et professionnel·le·s, et entre habitant·e·s.
 - » Nous allons **pro-activement** à la rencontre des personnes les plus fragilisées et éloignées des services.
 - » Nous créons des réseaux informels d'entraide.
 - » Nous orientons les habitant·e·s vers les services.
 - » Nous favorisons l'accès des habitant·e·s aux services et aux droits et le lien entre les habitant·e·s et les services.
 - » Nous proposons des moments collectifs d'échanges, d'activités, de réflexion, de co-construction.
 - » Nous renforçons les solidarités et les liens entre les personnes concernées par le quartier.

RAQOOSCOPE

- 5 -



- Nous mettons en place en collaboration avec les personnes concernées des espaces – temps de rencontre, d'échanges, de formation, de co-construction de ces quartiers dans une démarche de travail social communautaire :
 - » Nous soutenons **l'émergence** d'idées, de propositions, de créations, de projets.
 - » Nous identifions, en collaboration avec les habitant·e·s, les associations, les professionnel·le·s, les enjeux du quartier pour évoluer vers la vision.
 - » Nous identifions et soutenons toute opportunité de développement du quartier vers la vision.
 - » Nous soutenons les habitant·e·s dans l'appropriation de leurs capacités et pouvoirs, leur **agentivité**⁴.
 - » Nous incitons et mobilisons vers une **co-construction** autour des enjeux identifiés par et pour le quartier.
 - » Nous soutenons les **expérimentations** sociales collectives autour des questions et difficultés rencontrées, vers la vision du quartier.

⁴ l'agentivité, adaptation de l'anglais « agency », terme utilisé notamment au Canada, est la faculté d'action d'un être, sa capacité à agir sur le monde, les choses, les êtres, à les transformer ou les influencer.



Ce projet est porté par la FdSS et soutenu par la Commission Communautaire Commune



COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE

En partenariat avec : Goujonissimo, Centre de Service Social de Bruxelles Sud-Est, CAP La Porte Verte/Snijboontje, CAP Service Social des Quartiers 1030, Ribaucare, Espace Social Santé, CAP Brabantia - Antenne Caritas International, WGC Medikurgem, Les Pissenlits, CASG Service Social Juif, CAP Brabantia - Entraide de Saint-Gilles, Episol, Centre Communautaire Maritime, Centre de Développement et d'Animation Schaerbeekois, Solidarité Savoir, Espace Social Télé Service, L'Entraide des Marolles, LD3 - MIRO, Wolu-Services Woluwe-Saint-Lambert, CAP Les Amis d'Accompagner, Espace Cultures & Développement, Maison Médicale «Le 35», Maison Médicale Neptune, De Welvaartkapoen (Het Begin) et Maison Médicale Le Noyer.



Les Amis d'Accompagner



Ribaucare
Espace Social Santé

